

Att välja rätt **PARTNER** för outsourcing av löne- och PA-tjänster

Stockholm 7 mars 2012
Stockholm 9 maj 2012

Internkurs

Ett alternativ är att vi leder en företagsintern kurs. Vi har vid flera tillfällen skräddarsytt kurser/seminarier när flera medarbetare inom ett företag eller organisation behöver samlas inför ett projekt och skapa en gemensam plattform. Kontakta oss för en offert!

- Som funderar på att lägga ut (outsourcing) av löner och annan personaladministration
- Som vill ha metoder och underlag för att jämföra din nuvarande leverantör av löne- och eller PA-tjänster
- Som vill träffa andra som är i samma eller liknande situation och utbyta idéer etc

Du får en teoretisk och erfarenhetsbaserad bakgrund kring för- och nackdelar med outsourcing av dessa tjänster och en vägledning hur du kostnadsmässigt kan jämföra olika alternativ inkl det "att ha tjänsterna" hemma i organisationen.



IT-partner för affärsfrämjande personalarbete

För mer info www.systematiskpa.se

Kort om Systematisk PA

– din leverantörsberoende
konsultpartner

Vi arbetar brett och leverantörsberoende med att kartlägga, analysera och lämna förslag till rationella lösningar för utveckling av datorstöd för löne- och personaladministrationen.

Organisationsfrågorna är inte minst viktiga och det gäller att kunna se hela kedjan från det att data föds till att den i bearbetad form ska återföras till alla användarnivåer i organisationen. Om arbetet ska utföras hemma eller borta blir då en delmängd i denna kedja.

Vår roll kan vara allt från projektledare, utredare till samtalspartner och rådgivare. Vi arbetar mycket med att inarbeta våra erfarenheter i metoder som både kvalitetssäkrar och snabbtar upp utredningsarbetet.

Vi finns till hands när det behövs specialisterfarenhet för att säkerställa att kunderna väljer det bästa möjliga alternativet i varje situation.

Vi arbetar alltid utifrån en helhetssyn där verksamhet, organisation av arbetet, teknik och människa samspelar och påverkas vid förändringar i någon del.

Vi saluför varken programvaror eller personal- och löneadministrativa tjänster och är således helt leverantörsberoende. Genom en mängd uppdrag har vi överblicken över både marknaden för IT-system och marknaden för tjänster inom området.

IT-stödet har vi på den stora volymen lagt i en databas med en mängd variabler om både funktionalitet och teknisk plattform etc. Leverantörerna av administrativa tjänster har vi kategoriserat efter tjänsteutbudets bredd och vilken ungefärlig organisationsstorlek man vänder sig till.

Läs mer om oss
på Internet:
www.systematiskpa.se

Outsourcing av löne- och personaladministrativa tjänster med tillhörande IT-stöd

Outsourcing, utläggning av tjänster, är en högaktuell fråga som vi ofta stöter på i anslutning till våra uppdrag kring upphandling av IT-stöd för LA/PA. På senare tid har vi även deltagit i rena outsourcinguppdrag. Då är oftast frågan om man, förutom LA/PA-tjänster, ska ha drift och förvaltning av IT-stödet "i huset" eller köpa även dessa tjänster utifrån.

På lönesystemsiden har drift på servicebyrå och i många fall förvaltningen av IT-stödet varit dominerande sedan datorns barndom men har från 90-talets början oftast tagits hem i och med att systemen byggts som lokala system. Många har också varit övertygade om att detta varit förknippat med andra fördelar som ökad frihetsgrad, lägre kostnader mm.

Fler och fler har i dag även de administrativa tjänsterna som sådana, exempelvis löneadministrationen, med i sina strategier och planer. Bakgrunden till funderingarna är ofta att

- man försöker få mer tid till strategiskt arbete på administrativa enheter genom att lägga ut mer och mer av det operativa arbetet
- man har en på marknaden totalt sett begränsad specialistkompetens, som är svår att ersätta vid ledighet eller avgång

I större företag och koncerner är det nästan ett axiom i dag att man har en central enhet, supportbolag eller shared service center, som säljer löne- och personaladministration med tillhörande IT-stöd. Deras tjänster och priser kan då löpande jämföras med den externa marknaden.

Betydligt ovanligare har det varit att ta ytterligare ett kliv och låta helt externa enheter ta hand om personal- och löneadministration och även leverera IT-stödet för tjänsterna. Men det finns många exempel på sådan outsourcing och till och med många som tar in det i sina strategier med motiveringen att vi ska lägga ut allt som inte hör till kärnverksamheten.

Om man lägger ut uppstår också en fråga kring IT-stödet, ska det tillhandahållas av outsourcingpartnern eller av företaget själv. Oavsett vilket skapas ett IT-problem som måste lösas, nämligen gränsdragningen mellan de interna IT-stödet och det IT-stöd som används av partnern. Ett alternativ här är att partnern får behörighet till de moduler/funktioner i kundens IT-stöd, som är aktuellt för att genomföra tjänsten.

När man kommit fram till läget att ha en tänkbar partner ska man sluta ett bra avtal, som är tillräckligt detaljerat för att ingenting ska hamna "mellan stolarna". Det har man definitivt inte råd med om man ansvarar för personalens löner.

Kursen riktar sig till

alla som vill ha en inblick i och baskunskap om

- hur man specificerar, väljer och upphandlar en bra löne-/PA-tjänst för sin organisation
- vilka nyckelfaktorer som skiljer ett bra val från ett sämre

Kursen är extra värdefullt för dig som

- har fått i uppdrag att utreda frågan om outsourcing eller egen regi för tjänsterna
- vill orientera dig om statusen på marknaden för tjänster inom området Lön och PA
- vill träffa andra som funderar på eller beslutat att handla upp dylika tjänster.

Att välja rätt Partner för outsourcing av löne- och PA-tjänster

Program

08.55 Samling, presentation

Inledning

- Vad menar vi med outsourcing/utkontraktering?
- Kort historik och nuläge
- Vad är vanliga skäl till utkontraktering/outsourcing?
- Vilka funktioner kan omfattas av utkontraktering? Vad är vanligast?

Arbetsrättsliga frågeställningar

- Övertagande av verksamhet och personal
- Riskerar man att tappa delar av arbetsgivaransvaret?

Förstudie

- Företagsledningens visioner och strategier vad gäller administrativa tjänster
- Vilka tjänster är aktuella, grov kravspecifikation, gör en avgränsning till de tjänster som utförs på hemmaplan
- Hemtagning eller outsourcing av tjänsten – är det samma sak?
- Prisnivåer, hur kan man jämföra alternativ?

Hur får man helheten att fungera?

- HR-LA/PA, ekonomi samt tidfångst, -redovisning.
- Processerna och IT-stödet måste hänga ihop

Offertinbjudan inklusive kravspecifikation

- Allmänt (IT-stöd, gränssnitt, kvalitet, referenser, säkerhet, behörighet, kompetenskrav mm)
- Lönetjänster
- Personaladministrativa tjänster
- Finns det några leverantörer som svarar upp mot kraven? Hurdan är marknaden?

Utvärdering förhandling och avtal

- Prioritering/viktning av kriterier för val,
- Finns standardavtal för outsourcingtjänster?
- Vilka punkter bör/ska finnas med i ett avtal?

Införandeprojektet

Viktiga frågor här är

- Migrering/konvertering, konfigurering, anpassning, test (av funktioner, gränssnitt, ansvar)
- Utbildning av anställda, chefer och specialister
- Etablering av en beställarorganisation
- Uppföljningar under projektinförandet samt löpande under kontraktstiden

16.30 Kursen avslutas

Föreläsare är en av Systematisk PA:s konsulter.

Bengt Kangas, har genomfört ett stort antal kompletta upphandlingar och verksamhetsanalyser för större organisationer.

Kort historik

Outsourcing/utkontraktering av löne/PA är ett område som blev ett allmänt begrepp i mitten på 90-talet och har haft en stadig tillväxt sedan dess. Begreppet fanns innan dess men avsåg då i första hand småföretag (upp till ca 100 an-ställda) som ofta anlätade sin revisor eller liknande för lönerna. På storföretagen hade fram till dess decentralisering varit ledstjärnan vilket innebar att man ofta hade lönekontor på varje dotterbolag/lokal enhet (vilket innebar en närhet till de anställda men samtidigt en väldigt sårbarhet bemaningsmässigt).

I dag är det en etablerad verksamhet i synnerhet om man inkluderar de sk shared service centers/supportbolag, som etableras inom större koncerner, och säljer tjänster internt, ofta på samma prisnivåer som externa leverantörer. Ett av de större bolagen i dag är för övrigt exempel på ett bolag som skapats genom en sammanslagning av tre koncerners respektive supportbolag bl a för att lättare kunna utnyttja stordriftsfördelar och vinna uppdrag på den övriga marknaden.

Så tycker några deltagare:

"Utbildningen var strålande. Den gav en bra insikt i vikten av att göra ett bra grundarbete och att strukturera arbetet"

Tomas Hansson, personalchef Tamro AB.

"Man börjar med att skaffa sig en ståndpunkt om vad vill man uppnå och vilka konsekvenser det får. Det är viktigt att fundera på innehållet i outsourcing-tjänsten och förankra detta i organisationen. Det är viktigt att säkerställa tjänstens process för att få fram en bra kravspecifikation. Dessutom är det mycket viktigt att beakta lagstiftningens krav och personalens önskemål."

Elisabet Kalander, Projektledare, Teracom

"För oss var fortsatt outsourcing av lönetjänster en självklarhet.

I arbetet med att hitta en passande leverantör är det viktigt att själv vara säker på det egna behovet, därför är en detaljerad kravspec vital i upphandlingskedet."

Jan Andersson, Personalchef, Sony Ericsson

"Jag har på ett bra sätt kunnat bolla tankar och funderingar i ämnet under en mycket positiv kursdag"

Christina Olsson, HR-Specialist Lanmäteriet

SYSTEMATISK PA

Bland tidigare deltagare i Systematisk PA:s utbildningsverksamhet märks:

ABB, Assi Domän Frövi, Aftonbladet, Busslink, Borås Kommun, Botkyrka Kommun, Dagab AB, Ericsson, Försvarsmakten, Holmen, Räddningsverket, Tele2, NNP, PLM Lidköping, Sveriges Television AB, Malmö Kommun, DN, Kustbevakningen, LRF Konsult, Praktikertjänst, Skanska Facilities, Sodexo, Hyresgästernas Riksförbund, Tarkett, Högskolan i Karlstad, Domstolsverket, Tyresö kommun, Gotlands kommun, ICA AB, ABB Business Systems, Exportrådet, Regeringskansliet, IKEA Sverige AB, Sony Ericsson, Telge AB, Region Skåne, Malmö Stad, Skellefteå Kraft, Alfa Laval AB, Försvarets Materialverk, Räddningstjänsten Syd, Tamro, Telenor Alstom Power Sweden, Carema, Gotlands kommun, Ramboll, Saab Shared Services.

B

Plats Stockholm/Nacka, plats meddelas vid bekräftelsen.

Avgift 5.900:- moms tillkommer. Observera att var 4:e deltagare från samma företag går gratis. I konferensavgiften ingår lunch, kaffe och utförlig dokumentation. Betalning erläggs mot faktura, 15 dagar netto.

Anmälan Posta nedanstående kupong eller anmäl dig via Systematisk PAs hemsida alternativt via e-mail (adress nedan).

Avbokning Vid avbokning uttages en administrationsavgift på 10 %. Om avbokning sker två veckor före kursen eller senare, debiteras 50 % av kursavgiften. Om avbokning sker en vecka före kursen eller senare, debiteras hela kursavgiften. Observera att du alltid kan överlåta din plats till annan deltagare. Meddela oss i så fall snarast möjligt.

Upplysningar Bengt Kangas, Systematisk PA AB.
Ring gärna om du vill fråga om något.
Tel 0708-58 28 93
eller maila: bengt.kangas@systematiskpa.se

Besök Vår hemsida www.systematiskpa.se för mer information.

ANMÄL 4 DELTAGARE BETALA FÖR 3

Över 500 personer har deltagit i Systematisk PA:s utbildningsprogram!

ANMÄLAN TILL ATT VÄLJA RÄTT PARTNER FÖR OUTSOURCING AV LÖNE- OCH PA- TJÄNSTER

Stockholm 7 mars 2012

Stockholm 9 maj 2012

Deltagare	Befattning	e-mail
1 _____		
2 _____		
3 _____		
4 _____		

Företag _____ Organisationsnummer _____

Adress _____

Postadress _____

Telefon _____ Telefax _____

Avvikande fakturaadress

Fakturaadress

Ev.referens/intern kod

Underskrift

Skicka anmälan till Systematisk PA (skn) AB, Freigatan 49, 113 49 Stockholm eller via Systematisk PAs hemsida alternativt via bengt.kangas@systematiskpa.se

Jag/vi önskar få framtida information från Systematisk PA via e-mail.