

# Att välja rätt PERSONALSYSTEM

**Stockholm 6 mars 2012**

**Stockholm 8 maj 2012**

## **Internkurs**

Ett alternativ till våra öppna kurser är att vi leder en företagsintern kurs. Vi har vid flera tillfällen skräddarsytt kurser, när flera medarbetare inom ett företag eller organisation behöver samlas inför ett projekt och skapa en gemensam plattform. Kontakta oss för en offert!

- En effektiv kurs för dig som står i begrepp att skaffa IT-stöd för personalarbetet.
- Du får en översikt över allt du bör tänka på i det svåra valet och en modell för hur ett projekt genomförs.
- Du får bekanta dig med en kalkylmodell och en utvärderingsmall, som spar massor av tid i projektarbetet.
- Vi diskuterar förändringsarbete och organisationspåverkan i samband med nya arbetssätt och processer.



**IT-partner för affärsfrämjande personalarbete**

**För mer info [www.systematiskpa.se](http://www.systematiskpa.se)**

## Kort om Systematisk PA

- din leverantörsberoende  
konsultpartner

Vi arbetar brett och leverantörsberoende med att kartlägga, analysera och lämna förslag till rationella lösningar för utveckling av datorstöd för löne- och personaladministrationen.

Organisationsfrågorna är inte minst viktiga och det gäller att kunna se hela kedjan från det att data föds till att den i bearbetad form ska återföras till alla användarnivåer i organisationen. Om arbetet ska utföras hemma eller borta blir då en delmängd i denna kedja.

Vår roll kan vara allt från projektledare, utredare till samtalspartner och rådgivare. Vi arbetar mycket med att inarbeta våra erfarenheter i metoder som både kvalitetssäkrar och snabbtar upp utredningsarbetet. Vi finns till hands när det behövs specialisterfarenhet för att säkerställa att kunderna väljer det bästa möjliga alternativet i varje situation.

Vi arbetar alltid utifrån en helhetssyn där verksamhet, organisation av arbetet, teknik och människa samspelar och påverkas vid förändringar i någon del.

Vi saluför varken programvaror eller personal- och löneadministrativa tjänster och är således helt leverantörsberoende. Genom en mängd uppdrag har vi överblicken över både marknaden för IT-system och marknaden för tjänster inom området.

IT-stödet har vi på den stora volymen lagt i en databas med en mängd variabler om både funktionalitet och teknisk plattform etc. Leverantörerna av administrativa tjänster har vi kategoriserat efter tjänsteutbudets bredd och vilken ungefärlig organisationsstorlek man vänder sig till.

## Det finns stora vinster att göra genom val av rätt personal-/HR-system.

Du möter en flora av system som benämns som HR-system, personalsystem, lönesystem, tidssystem eller bemaningssystem på marknaden och utvecklingen går enormt fort. Idag finns det närmare 185 produkter och tjänster från ca 100 leverantörer. Att hitta rätt bland dessa och finna det system som bäst passar din organisation är ingen enkel uppgift. **Det krävs både marknadskunskap och upphandlingskompetens - som du har möjlighet att få här!**

Att köpa IT-stöd i form av standardsystem är till stora delar en kommunikation mellan säljare och köpare. Det gäller bl a att kunna tala om för säljaren vad du vill ha på en tillräckligt detaljerad nivå, för att denne skall kunna visa att produkten är lämplig just för din organisation.

- Att hitta **lämplig nivå på kravspecifikationen** är A och O i inköpsituationen.
- Det är också viktigt att hitta en **bra struktur på upphandlingen**. Att t.ex. använda en kravmall ger dig en ökad garanti för att du väljer rätt - och att säljaren offererar rätt. "Som man ropar får man svar"!
- Själva **utvärderingsarbetet kan snabbas upp** med bra mallar för "poängsättning".
- Det behövs ordentliga **kalkyler för att jämföra** olika investeringsalternativ och att peka på intäcks- respektive mervärdesmöjligheterna.

En erfarenhet vid upphandling av datorstöd är att kostnaderna för investeringen endast är en bråkdel av den totala drift- och användarkostnaden. Rätt val kan ge mångfalt tillbaka genom en effektivare verksamhet. Omvänt kan ett felaktigt val medföra stora och framförallt onödiga kostnader.

### Hur skriver man ett bra avtal?

Det kommer vi också att belysa under kursens gång. En sak är säker, ett aldrig så bra systemval kan förbytas i besvikelse ett halvår senare, om köpare och säljare missuppfattat viktiga frågor i upphandlingen.

Installationen av ett nytt system innehåller många moment som måste projektläggas. Vi visar **hur ett installationsprojekt kan organiseras**.

**Efterstudien** – vi belyser den ofta förbisedda avslutningen, att dra lärdom för framtiden samt uppfyllde projektet de mål som ställdes.

### Kursen riktar sig till

- alla som önskar en grundlig kunskap om
- hur man specificerar, väljer och upphandlar ett personal-/HR-system som passar organisationen.
  - vilka nyckelfaktorer som skiljer ett lyckat införande i verksamheten från ett misslyckat.

### Kursen är särskilt värdefull för dig som är:

- Personalchef eller personaladministratör
- Lönechef eller löneadministratör
- Projektledare/ansvarig för systemupphandling inom PA-området

Läs mer om oss  
på Internet:  
[www.systematiskpa.se](http://www.systematiskpa.se)

# Att välja rätt personalsystem

## Kursprogram

### 08.55 Samling, presentation

#### 09.00 Så startas ett förändringsprojekt

- Verksamhets-/processanalys eller "pang på"?
- Varför är en förstudie så viktig?
- Att skapa en vision av den ideala arbetssituationen.
- Hur ska projektet organiseras? Hur mycket resurser går åt?
- Hur kvalitetssäkras projektet? Riskanalys är en metod.
- En investeringskalkyl är A och O.
- Beräkna intäkter/nyttoeffekter i form av ett ökat mervärde.

#### Att ta fram behov och krav

- Behovsinventering - kartläggningsmetoder
- Kravspecifikationen - vad ska den innehålla?
- Lär dig arbeta med checklistor.

### 12.00 - 13.00 Lunch

#### Offertinbjudan och val av leverantör

- Vad bör ingå i en offertinbjudan?
- Hur ser marknaden för HR-/personalsystem ut?
- Samverkan med andra administrativa system och Intranet.
- Vilka leverantörer bör bjudas in?
- Vilka interna och externa regler styr upphandlingen?
- Finns det perfekta systemet eller måste man räkna med anpassningar?

#### Utvärderingen - ett projekt för sig!

- Så organiseras utvärderingsarbetet.
- Genomarbetade metoder spar tid och pengar.
- Hur värderas en leverantör?
- Hur bedöms referensinstallationer?
- Kan man värdera användarvänlighet?

#### Förhandlingen

- Hur bör leverans- och underhållsavtal se ut?
- Vad gör man med de krav som inte uppfylls av utvald leverantör?
- Produktspecifikationen är ett sätt att precisera upphandlingen.

#### Installationen - måste lyckas!

- Ett annorlunda projekt ska startas upp!
- Även ett standardsystem måste testas!
- Utbildningen måste "timas" med driftstart.
- Förvaltningsorganisationen ska vara klar till driftstart.
- Vilka rutiner ska anpassas för att visionen ska bli verklighet?

#### Efterstudien - ofta förbisedd

### 16.30 Kursen avslutas.

#### Bland tidigare deltagare i Systematisk PA:s utbildningsverksamhet märks:

ABB, Assi Domän Frövi, Aftonbladet, Busslink, Borås Kommun, Botkyrka Kommun, Dagab AB, Ericsson, Försvarsmakten, Holmen, Räddningsverket, Tele2, NNP, PLM Lidköping, Sveriges Television AB, Malmö Kommun, DN, Kustbevakningen, LRF Konsult, Praktikertjänst, Skanska Facilities, Sodexo, Hyresgästernas Riksförbund, Tarkett, Högskolan i Karlstad, Domstolsverket, Tyresö kommun, Gotlands kommun, ICA AB, ABB Business Systems, Exportrådet, Regeringskansliet, IKEA Sverige AB, Sony Ericsson, Telge AB, Region Skåne, Malmö Stad, Skellefteå Kraft, Alfa Laval AB, Försvarets Materielverk, Räddningstjänsten Syd, Tamro, Telenor, Alstom Power Sweden, Carema, Gotlands kommun, Ramboll, Saab Shared Services.

## Föreläsare är en av Systematisk PA:s konsulter.

**Bengt Kangas**, har genomfört ett stort antal kompletta upphandlingar och verksamhetsanalyser för större organisationer.

#### Så tycker några deltagare:

"Det var en mycket givande utbildningsdag. Det kändes mycket tillfredställande att få bocka av många redan tänkta punkter och få ytterligare ett antal bra tankar på-att..."

*Urban Carlswärd, HR specialist.*

"Kursen och dess kursmaterial kommer att ge mycket hjälp i vårt fortsatta projekt- och processarbete"

*Thérèse Ekblad, Personalchef, Eken Care AB*

"Kursen gav medvetenhet om vilka fallgropar och möjligheter som finns vid byte av lön- och HR-system. Vikten av att ta fram en bra kravspecifikation samt de checklistor som kursen går igenom var också värdefulla."

*Christer Hörnfeldt, projektledare, Holmen Skog.*

"En jättespännande kurs, som gav en bra grund för att göra en bra kravspecifikation. Intressanta och lärorika diskussioner med övriga kursdeltagare."

*Eva Öhrn, Optiroc AB, personaladministratör*

"Kursen gav mig massor av insikter som jag tar med mig i mitt arbete och HR-projekt. En av insiktarna var hur viktigt det är att inte ha för bråttom utan redan från början ha med hela process- och projektänknet."

*HR-specialist inom IT-branschen*

"Kursen ger projektmedarbetarna en bra insikt och självförtroende för projektets upp- läggning och genomförande samt sparar tid vad gäller att komma igång."

*Anders Fälldin, projektledare, Kriminalvårdsstyrelsen*

Det var en mycket intressant och givande utbildningsdag. Det känns mycket bra att ha fått denna information när vi nu ska gå vidare i vårt arbete.

*Ingela Hälleljung, Lönechef Eksjö kommun*

## Vår unika metodik visas på kursen

Vi kommer att visa företagets, under lång tid utvecklade, metodik som används i de egna uppdragen. Med hjälp av dessa metoder kan du tjäna in massor av eget utvecklingsarbete!

# B



- Plats** Stockholm/Nacka, plats meddelas vid bekräftelsen
- Avgift** 5.900:- moms tillkommer. Observera att var 4:e deltagare från samma företag går gratis. I konferensavgiften ingår lunch, kaffe och utförlig dokumentation. Betalning erläggs mot faktura, 15 dagar netto.
- Anmälan** Posta nedanstående kupong eller anmälan dig via Systematisk PAs hemsida alternativt via e-mail (adress nedan).
- Avbokning** Vid avbokning uttages en administrationsavgift på 10 %. Om avbokning sker två veckor före kursen eller senare, debiteras 50 % av kursavgiften. Om avbokning sker en vecka före kursen eller senare, debiteras hela kursavgiften. Observera att du alltid kan överlåta din plats till annan deltagare. Meddela oss i så fall snarast möjligt.
- Upplysningar** Bengt Kangas, Systematisk PA AB.  
Ring gärna om du vill fråga om något.  
Tel 0708-58 28 93  
eller maila: [bengt.kangas@systematiskpa.se](mailto:bengt.kangas@systematiskpa.se)
- Besök** Vår hemsida [www.systematiskpa.se](http://www.systematiskpa.se) för mer information.

**ANMÄL 4 DELTAGARE BETALA FÖR 3**

**Över 500 personer har deltagit i Systematisk PA:s utbildningsprogram!**

## ANMÄLAN TILL ATT VÄLJA RÄTT PERSONALSYSTEM

**Stockholm 6 mars 2012**

**Stockholm 8 maj 2012**

| Deltagare | Befattning | e-mail |
|-----------|------------|--------|
| 1 _____   |            |        |
| 2 _____   |            |        |
| 3 _____   |            |        |
| 4 _____   |            |        |

Företag \_\_\_\_\_ Organisationsnummer \_\_\_\_\_

Adress \_\_\_\_\_

Postadress \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Telefax \_\_\_\_\_

Avvikande fakturaadress .....

Fakturaadress .....

Ev.referens/intern kod .....

Underskrift

**Skicka anmälan** Systematisk PA (skn) AB, Frejgatan 49, 113 49 Stockholm eller via Systematisk PAs hemsida alternativt via [bengt.kangas@systematiskpa.se](mailto:bengt.kangas@systematiskpa.se)

Jag/vi önskar få framtida information från Systematisk PA via e-mail.